

強固なバリューチェーンの構築

社会環境 ダイフクの事業活動 事業活動の成果 社会への提供価値

ダイフクは、新たなニーズを取り込み、蓄積してきた技術・ノウハウを応用し、新領域のマテハンに挑戦してきました。納入後もシステムの安定稼働、設備更新などを通して、お客さまと信頼関係を築いています。

未知の領域にも果敢に挑戦

日本のモータリゼーション黎明期に乗用車専用工場へ車体搬送システムを納入したことを皮切りに、食品・化学などの工場、流通業の配送センター、半導体工場、液晶パネル工場、空港など、物性・環境・ニーズの異なるあらゆる分野のお客さまから、物流システムの提供を求められてきました。これからもダイフクの挑戦は続きます。



2017年度受注高の成長率(前年度比)

+36.9%

高度なシステムの開発力

あらゆるお客さまニーズに応えるため、高さ40メートルのクレーンテストが可能な高層研究棟をはじめ、クリーン環境での試運転施設などを整備しています。先行開発で得た新しい技術・製品を標準化し、コストダウン、リードタイムの短縮、安定した品質を実現するとともに、業界初、世界初という事例を多数生み出してきました。



社員に占める技術者の割合(単体)

約30%

アフターサービスを通じて信頼関係を構築

製品を納入した後の安定稼働を実現するため、アフターサービス体制を構築し、お客さまをサポートしています。納入設備のアップグレードやリニューアルなど幅広いサービスメニューを提供し、お客さまとの信頼関係を築いています。



2017年度サービス売上高成長率(前年度比)

+13%

最適な物流ソリューションを提供

豊富な製品ラインアップの中から、製品を組み合わせてシステムを構築しています。3Dソフトウェアなどを活用して、システム全体の機能や制御動作を実際に検証し、お客さまのニーズに合った最適なソリューションとして提供しています。



2017年度売上高の成長率(前年度比)

+26.2%

